

São Paulo, domingo, 30 de novembro de 2008

**ombudsman**[Texto Anterior](#) | [Próximo Texto](#) | [Índice](#)

## Do cabelo azul aos piercings

É difícil interpretar opiniões, desejos, gostos, atitudes de contingente tão grande e diversificado de pessoas como o dos leitores desta **Folha**.

Até o domingo, quando publiquei críticas à edição eletrônica deste jornal, só recebera mensagens contra ela.

Nesta semana, chegaram várias outras, bastante favoráveis à versão que aparece na internet. E só uma contrária.

Nenhum grupo é estatisticamente expressivo: cerca de uma dúzia cada um. Ou seja: a esmagadora maioria que não se manifestou pode pensar de um jeito ou de outro.

A conclusão: há pelo menos dois tipos de leitores da edição eletrônica. Um a acessa como fonte primária; outro lê o jornal impresso e vai a ela para "clipar" matérias ou lhes dar alguma utilização na internet.

No primeiro, a tendência é não gostar da atual versão eletrônica; no segundo, a oposta.

Entre os apoiadores, destaco o leitor, muito crítico, Darlan Zurc: "A versão na internet é bem caprichada, é visualizada na linguagem de todo browser e é gostosa de ler".

Zurc intui outra diferença entre essas duas turmas: a etária.

Ao se referir ao leitor para quem o pessoal da **Folha** vai ter de pintar o cabelo de azul de tão velho que está, disse: "Aposto até que tal leitor tem doze anos e meio, só veste Prada e tem uns trinta e cinco piercings no olho direito".

Um consenso: fazem falta na versão eletrônica artes, gráficos e fotos da imprensa.

Texto Anterior: [A opinião pública existe, sim](#)

Próximo Texto: [Para ler](#)

[Índice](#)

---

**Carlos Eduardo Lins da Silva** é o ombudsman da **Folha** desde 22 de abril de 2008. O ombudsman tem mandato de um ano, renovável por mais dois. Não pode ser demitido durante o exercício da função e tem estabilidade por seis meses após deixá-la. Suas atribuições são criticar o jornal sob a perspectiva dos leitores, recebendo e verificando suas reclamações, e comentar, aos domingos, o noticiário dos meios de comunicação.

**Cartas:** al. Barão de Limeira 425, 8º andar, São Paulo, SP CEP 01202-900, a/c Carlos Eduardo Lins da Silva/ombudsman, ou pelo fax (011) 3224-3895.

**Endereço eletrônico:**  
[ombudsman@uol.com.br](mailto:ombudsman@uol.com.br)

**Contatos telefônicos:** ligue 0800 0159000; se deixar recado na secretária eletrônica, informe telefone de contato no horário de atendimento, entre 14h e 18h, de segunda a sexta-feira.